

21 януари 2022 г.

## **ОБОБЩАВАЩ ДОКЛАД**

**Работна група „Цифрова трансформация“, председателствана от г-жа Елина Валтонен,  
национални парламенти (Финландия)**

**Петък, 21 януари 2022 г., 10:00 – 12:00 ч.**

### **1. Встъпителни бележки на председателя**

Това трето заседание на работната група беше председателствано от г-жа Елина Валтонен, национални парламенти (Финландия), която пое председателството от г-жа Рина Сикут, национални парламенти (Естония), и се проведе в хибриден формат. Заседанието беше предавано по интернет. Председателят започна заседанието с кратко въведение и представяне, в което се прави преглед на процеса и на темата на дискусиата за деня: „Овластяване на хората“, която включваше подтемите цифрова идентичност, цифрово здравеопазване, електронна демокрация и трансгранично движение (цифрови инструменти). Председателят направи преглед на получените до момента мнения в цифровата платформа и в насоките на Европейския граждански панел и описа текущите инициативи на европейско равнище, за да се постави началото на дискусиата.

### **2. Актуално състояние на дискусиите в европейския граждански панел, занимаващ се с въпросите на цифровата трансформация.**

Представители на европейския граждански панел направиха преглед на дискусиите в панела до момента и на обсъжданите насоки. Те подчертаха значението на цифровите умения и грамотност и на съответните инструменти (например платформи за обучение както за по-възрастните, така и за по-младите хора). Базовият достъп до цифрово образование беше счетен за ключов, като е необходимо обучение за борба с фалшивите новини, дезинформацията и тормоза онлайн. Беше счетено, че е от решаващо значение да се гарантира висококачествен достъп до интернет в целия Съюз, включително в селските райони и районите в по-неблагоприятно положение. Гражданите също така изразиха мнение, че е необходимо да се ускори разработването и прилагането на обща за ЕС система за електронна идентификация.

Гражданите споделиха собствения си опит с работата от дома си по време на пандемията от COVID и многобройните проблеми, свързани с това. Преминаването към дистанционна („интелигентна“) работа поради пандемията засегна здравето и благосъстоянието на хората. Следва да се помисли за осигуряване на защитни мерки за служителите при използването на „интелигентна работа“, включително контрол на работното време и правото на откъсване от работната среда, правото на подходящо обзавеждане и оборудване, както и избягване на преместването на работата единствено поради разходите. Необходима е европейска рамка за защита на равновесието между професионалния и личния живот.

Представител на националните панели и прояви подчерта необходимостта ЕС да стане по-предприемачески и да привлича световни таланти чрез различни стимули, включително миграция от държави извън ЕС. Беше подчертано значението на идентификацията за целия ЕС и възможностите за електронно гласуване на изборите за Европейски парламент.

21 януари 2022 г.

Беше предложено също така да се запази успешната многоезична цифрова платформа, създадена за Конференцията за бъдещето на Европа, за да се оказва постоянна подкрепа на гражданите в целия ЕС.

### **3. Обсъждане на основния настоящ принос от цифровата платформа и от европейския граждански панел по въпроса за овластяването на хората**

По време на обсъждането много от предложенията, направени от гражданите, бяха възприети и подкрепени от членовете на групата и бяха повдигнати следните въпроси:

Значението на **цифровото здравеопазване** на работното място в контекста на здравословните и безопасни условия на труд и социалния диалог, като се посочва, че настоящите начини на дистанционна работа водят до изтощение и умора. Беше отправен призив за преразглеждане на действащото законодателство, по-специално относно дистанционната работа.

По този пункт много оратори потвърдиха вредното въздействие върху **психичното здраве** на удължените часове на дистанционна работа и прекалено продължителното време пред екран в общ план и призоваха за право на откъсване от работната среда и за рамка на ЕС, която защитава равновесието между професионалния и личния живот.

Други изтъкнаха възможностите, които предлага **цифровото здравеопазване**, за да станат услугите по-достъпни в селските райони, но подчертаха, че е необходимо специалистите и гражданите да имат цифрови умения, за да се осъществи това.

Споменава се често необходимостта от повишаване на **цифровите умения и грамотност** и беше изтъквано многократно значението на цифровата грамотност в редица различни контексти. Необходимо е да се запълнят пропуските в уменията и знанията и да се овластят хората. Беше изтъкнато значението на цифровата грамотност за защитата на децата и по-уязвимите потребители на интернет.

Бяха подчертани предизвикателствата, свързани с **достъпността, борбата с цифровото разделение** и гарантирането на това никой да не бъде изоставен, като се предлагаше достъпът до интернет да бъде основно право. Във връзка с това бяха посочени недостатъците в достъпността на самата многоезична цифрова платформа.

Един член представи резултатите от германския граждански панел, който е препоръчал въвеждането на „**Digi Check**“, цифрова проверка, с която да се измерва до каква степен дружествата и публичните администрации използват цифрови иновации и зачитат данните на гражданите. Друга препоръка е свързана със създаването на платформа за интегриране на научна информация от телевизионни и радиостанции, възможности за обмен на информация с превод, „Европейски Facebook“ и вид европейски телевизионен канал ARTE.

Осигуряването на **достъп до интернет** и в селските и отдалечените райони бе разглеждано като приоритет, както и необходимостта от хармонизиране на цифровите стандарти, за да се гарантира икономически растеж.

Беше спомената **прозрачността на алгоритмите**, за да се гарантира, че гражданите разбират какво се случва с техните данни, както и липсата на прозрачност на частните инструменти и необходимостта от по-добър контрол върху частните дружества. Беше изтъкната необходимостта

21 януари 2022 г.

да се говори с един глас **при третирането на цифровите гиганти** да се покаже, че Европа има очаквания, че тези гиганти при пълна прозрачност поемат своите социални отговорности и извън плащането на данъци.

Някои членове изказаха мнение, че ЕС трябва да определя стандарти, за да гарантира **цифров суверенитет**, стратегическа независимост и конкурентоспособност в световен мащаб. ЕС следва да определя правилата за зачитане на правата на човека онлайн, а друго предложение беше за Харта на цифровите права. Необходими са инвестиции в инфраструктура, за да се осигури безопасен достъп до цифрови услуги и да се извлече максимална полза от цифровия потенциал.

По отношение на **електронното гласуване**, докато някои предложиха да се изпробват пилотно електронни системи за гласуване (например при следващите избори за Европейски парламент), други считат, че това не води до реално увеличаване на участието в гласуването. Беше предложено да се търси колективно финансиране на пилотни проекти за по-систематично и устойчиво използване на електронната демокрация успоредно с обичайните консултации.

Бяха подкрепени **цифровият портфейл** и **цифровата идентификация** в ЕС, както и трансграничните електронни услуги, които биха могли да позволят на гражданите на ЕС да влизат в различни приложения, без да се налага да преминават през големи цифрови платформи, които използват техните данни за собствени търговски цели.

**Езиковите бариери** бяха определени като проблем и в цифровия свят.

Беше споменато значението на инициативите за **„интелигентен град“** и електронно управление за овластяване на гражданите в цифровия преход, както и разработването на автоматизирани електронни услуги, предоставящи информация и отговарящи на въпроси на гражданите, например по въпроси на здравеопазването или други.

Що се отнася до признатата от няколко оратори необходимост от яснота относно това какви действия вече се предприемат на равнище ЕС за реагиране на изразените опасения, полезен инструмент е **„Разписанието на законодателния влак“**, което Европейският парламент предлага на своя уебсайт и което дава информация за напредъка на текущата работа. Беше подчертано обаче също така, че текущите законодателни инициативи в сферата на цифровите технологии (напр. Законодателния акт за изкуствения интелект, Законодателния акт за цифровите услуги и Законодателния акт за цифровите пазари) не са окончателните стъпки по въпроса и не правят предложението ненужно, а са част от текущ процес.

### **Заключителни бележки на председателя**

Председателят благодари на всички за плодотворната дискуссия. На следващото заседание на работната група се планира да бъде разгледана третата тема, определена за цифровата трансформация, а именно **„Укрепване на икономиката“**, като акцентът се постави, както по време на това заседание, върху приноса, получен по тази тема чрез цифровата платформа и гражданските панели. След като Европейският граждански панел отправи своите препоръки (25—27 февруари в Дъблин), работната група ще се срещне, за да обсъди тези препоръки през март, и ще представи работата си на пленарната сесия през март/април.

21 януари 2022 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ: Списък на членовете на работната група „Цифрова трансформация“