

PROCES VERBAL SUMAR

Grupul de lucru pentru transformarea digitală, prezidat de Elina Valtonen, parlamentele naționale (Finlanda)

Vineri, 21 ianuarie 2022, 10.00-12.00

1. Observații introductive ale președintei

Această a treia reuniune a grupului de lucru a fost prezidată de Elina Valtonen, parlamentele naționale (Finlanda), care îi succedează lui Riina Sikkut, parlamentele naționale (Estonia), și s-a desfășurat în format hibrid. Reuniunea a fost transmisă pe internet. Președinta a început reuniunea cu o scurtă introducere și o prezentare, care a oferit o imagine de ansamblu asupra procesului și a subiectului zilei: „Capacitatea persoanelor”. Printre tematici s-au numărat identitatea digitală, sănătatea digitală, e-democrația și circulația transfrontalieră (instrumente digitale). Președinta a prezentat contribuțiile primite până în acel moment prin platforma digitală și în orientările grupului de dezbatere al cetățenilor europeni și a descris inițiativele în curs la nivel european, pentru a pregăti discuția.

2. Stadiul discuțiilor în cadrul grupului de dezbatere al cetățenilor europeni care se ocupă de transformarea digitală

Reprezentanții grupului de dezbatere al cetățenilor europeni au prezentat discuțiile care au avut loc în cadrul grupului până în momentul respectiv și orientările care sunt în curs de dezbatere. Aceștia au subliniat importanța competențelor și a alfabetizării digitale și a instrumentelor aferente (cum ar fi platformele de învățare atât pentru persoanele în vârstă, cât și pentru tineri). Accesul de bază la educația digitală a fost considerat esențial, iar formarea trebuie să lupte împotriva știrilor false și a dezinformării, precum și a hărțurii online. S-a considerat că este esențial să se asigure accesul la internet de înaltă calitate în întreaga Uniune, inclusiv în zonele rurale și în zonele mai puțin avantajate. Cetățenii au considerat, de asemenea, că este nevoie să se accelereze dezvoltarea și implementarea unui sistem de identificare electronică la nivelul UE.

Cetățenii și-au împărtășit propria experiență cu munca de acasă în timpul pandemiei de COVID-19 și numeroasele probleme care au survenit în acest context. Trecerea la munca de la distanță („inteligentă”) din cauza pandemiei a afectat sănătatea și starea de bine a persoanelor. Ar trebui să se aibă în vedere asigurarea unor garanții pentru angajați atunci când recurg la „munca inteligentă”, inclusiv în ceea ce privește controlul asupra programului de muncă și dreptul de a se deconecta, dreptul la mobilier și echipamente adecvate și evitarea relocării muncii doar din motive de cost. Este nevoie de un cadru european care să protejeze echilibrul dintre viața profesională și cea privată.

Un reprezentant al grupurilor de dezbatere și evenimentelor naționale a subliniat că UE ar trebui să se orienteze mai mult către antreprenoriat și să atragă talente din toată lumea prin diferite stimulente, inclusiv migrația din țări din afara UE. S-au subliniat importanța identificării la nivelul UE și oportunitățile de vot electronic în cadrul alegerilor europene.

De asemenea, s-a propus ca platforma digitală multilingvă de succes creată pentru Conferința privind viitorul Europei să fie menținută, pentru a sprijini cetățenii din întreaga UE în permanență.

3. Discuție privind principalele contribuții actuale atât de pe platforma digitală, cât și din partea grupului de dezbatere al cetățenilor europeni pe tema capacității persoanelor

21 ianuarie 2022

În timpul discuției, au fost abordate multe dintre propunerile făcute de cetățeni, sprijinite de membrii grupului, și următoarele chestiuni au fost supuse dezbaterii:

Importanța **sănătății digitale** la locul de muncă în contextul sănătății și siguranței la locul de muncă și al dialogului social, subliniind faptul că munca de la distanță practică în prezent duce la epuizare și oboseală. S-a solicitat revizuirea legislației în vigoare, în special în ceea ce privește munca de la distanță.

Mai mulți vorbitori au confirmat acest punct, evidențiind efectele negative cauzate de orele îndelungate de muncă de la distanță și, în general, de prea mult timp petrecut în fața ecranului asupra **sănătății mintale** și au solicitat dreptul de a se deconecta și un cadru al UE care să protejeze echilibrul dintre viața profesională și cea privată.

Alții au menționat oportunitățile pe care le oferă **sănătatea digitală**, care crește disponibilitatea serviciilor în zonele rurale, însă au subliniat că atât profesioniștii, cât și cetățenii au nevoie de competențe digitale pentru ca acest lucru să funcționeze.

Nevoia consolidării **alfabetizării** și **competențelor digitale** sunt sugestii recurente, iar importanța alfabetizării digitale a fost adusă în discuție în diferite contexte. Trebuie să se elimine decalajul de competențe și de cunoștințe, iar persoanele trebuie capacitate. S-a menționat importanța alfabetizării digitale pentru protejarea copiilor și a utilizatorilor mai vulnerabili ai internetului.

Au fost subliniate provocările legate de **accesibilitate și de combaterea decalajului digital** și asigurarea faptului că nimeni nu este lăsat în urmă, propunându-se ca accesul la internet să devină un drept fundamental. În acest context, au fost scoase în evidență deficiențele platformei digitale multilingve în sine din punctul de vedere al accesibilității.

Un membru a transmis rezultatele la care s-a ajuns în cadrul grupului de dezbateri al cetățenilor germani, care a recomandat să fie introdusă „**verificarea digitală**”, prin care să se determine în ce măsură companiile și administrațiile publice utilizează inovarea digitală și respectă datele cetățenilor. O altă recomandare era legată de crearea unei platforme care să integreze informații științifice de la posturile de televiziune și radio, opțiuni de schimb de informații cu traducere, un „Facebook european” și un fel de ARTE european.

Asigurarea **accesului la internet** inclusiv în zonele rurale și îndepărtate a fost considerată o prioritate, la fel ca și necesitatea armonizării standardelor digitale cu scopul de a asigura creșterea economică.

A fost adusă în discuție **transparența algoritmilor**, pentru a asigura că cetățenii înțeleg ce se întâmplă cu datele lor, precum și lipsa de transparență a instrumentelor private și necesitatea de a controla mai bine companiile private. A fost menționată necesitatea de a adopta o poziție unitară în cadrul **interacțiunilor cu gigantii digitali**, dar și de a demonstra că Europa se așteaptă din partea acestora să își îndeplinească în deplină transparență responsabilitățile sociale, care nu se rezumă la plata impozitelor.

Unii membri au sugerat că UE trebuie să fie cea care stabilește standardele, astfel încât să asigure **suveranitatea digitală**, independența strategică și competitivitatea la nivel mondial. UE ar trebui să stabilească normele pentru respectarea drepturilor omului în mediul online, iar o altă sugestie a fost o carte a drepturilor digitale. Sunt necesare investiții în infrastructură pentru a oferi un acces sigur la serviciile digitale și pentru a beneficia pe deplin de potențialul digital.

21 ianuarie 2022

În ceea ce privește **votul electronic**, unii au propus testarea sistemelor de vot electronic (de exemplu cu ocazia următoarelor alegeri pentru Parlamentul European), însă alții au fost de opinie că acest lucru nu va crește neapărat participarea la vot. S-a propus finanțarea participativă a proiectelor-pilot pentru a utiliza mai sistematic și mai sustenabil e-democrația, în paralel cu consultările normale.

S-au sprijinit **portofelul electronic și identificarea electronică** în UE, precum și serviciile electronice transfrontaliere, care le-ar permite cetățenilor UE să se conecteze la aplicații fără a fi nevoiți să treacă prin mari platforme digitale care își folosesc datele în propriile scopuri comerciale.

Barierile lingvistice au fost identificate ca fiind o problemă și în lumea digitală.

A fost menționată importanța inițiativelor „**orașe inteligente**” și e-guvernare pentru capacitatea cetățenilor în tranziția digitală, precum și dezvoltarea unor servicii electronice automatizate care să ofere informații și să răspundă la întrebările cetățenilor, de exemplu legate de asistența medicală sau de alte chestiuni.

Cât despre necesitatea, recunoscută de mai mulți vorbitori, de a clarifica ce acțiuni se întreprind deja la nivelul UE pentru a aborda preocupările exprimate, un instrument util s-a dovedit a fi Mersul trenului legislativ de pe pagina de internet a Parlamentului European, care oferă informații despre stadiul lucrărilor în curs. S-a subliniat însă că inițiativele legislative în curs în domeniul digital (de exemplu Legea privind inteligența artificială, Actul legislativ privind serviciile digitale și Actul legislativ privind piețele digitale) nu constituie punctul final și nu fac ca propunerea să fie inutilă, ci sunt parte a unui proces în plină desfășurare.

Cuvântul de încheiere al președintei

Președinta le-a mulțumit tuturor pentru discuția fructuoasă. La următoarea reuniune a grupului de lucru se are în vedere discutarea celei de a treia tematici identificate în ceea ce privește transformarea digitală, și anume „Consolidarea economiei”, urmând ca accentul să fie pus pe contribuțiile primite pe această temă prin intermediul platformei digitale și al grupurilor de dezbatere ale cetățenilor. Odată ce grupul de dezbatere al cetățenilor europeni și-a prezentat recomandările (25-27 februarie la Dublin), grupul de lucru se va reuni pentru a discuta respectivele recomandări în martie și își va prezenta activitatea în cadrul sesiunii plenare din martie/aprilie.

ANEXĂ: Lista membrilor Grupului de lucru pentru transformarea digitală

21 ianuarie 2022